

### • Généralités

Les présentes conditions complètent les CGVU des forfaits affichées en caisse et mises en ligne sur le site [ski.lesailions.com](http://ski.lesailions.com). La passation de commande sur le site implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée le client) aux présentes conditions ainsi qu'aux CGVU.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente sont présentées sur la grille tarifaire affichée en caisse et téléchargeable.

### • Support



Les titres de transport sont délivrés sur une carte à puce mains libres (1,50€ non remboursable) rechargeable et réutilisable pendant plusieurs saisons. Ce support ne doit pas être plié, percé ou rendu inutilisable par quelque moyen que ce soit. Pour le conserver en bon état, éloignez-le des métaux, ondes, source de chaleur. La carte à puce doit être placée côté gauche à l'intérieur d'une poche vide et fermée.

### • Modalités de commande

Pour la vente en ligne : L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne sur le site [ski.lesailions.com](http://ski.lesailions.com), et sera valable lorsque tous les champs mentionnés comme obligatoire seront complétés.

Pour l'achat par courrier : Le bon de commande est téléchargeable sur [ski.lesailions.com](http://ski.lesailions.com) et est à retourner dûment complété, accompagné des pièces justificatives (photo, justificatifs d'âge) 10 jours avant la date de début de ski à : SEM des Bauges 73340 AILLON LE JEUNE. Des frais d'envoi de 8€ sont demandés. Paiement par chèque ou chèques vacances.

### • Exécution de commande

Pour finaliser la commande, le client doit accepter les présentes conditions ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits. Conformément à l'article 1369-5 du code civil : Le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Les justificatifs obligatoires pour les bambins, jeunes et vermeils seront à fournir lors de la commande.

Sa commande sera confirmée par courriel et mentionne :

le nom et l'adresse du mail du client, le N°, la date et l'heure de la commande, le détail et le montant total avec quantité et prix.

### • Rechargement en ligne

Le titre de transport délivré sur la carte à puce peut être rechargé en fonction des produits proposés par la SEM des Bauges sur le site : [ski.lesailions.com](http://ski.lesailions.com). Le délai de rechargement peut aller jusqu'à 10 minutes. Le paiement se fait par carte bancaire.

Un accusé de réception de la commande est envoyé par courriel au client, lequel devra conserver ce dernier, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques ou de perte de carte à puce. La validation du support rechargé aura lieu automatiquement lors du 1er passage du client à un portique : lumière rouge avec le message « forfait échu », suivi du signal sonore du rechargement. Le tourniquet s'ouvre si le forfait rechargé est valide.

### • 1er achat en ligne

Ce type d'achat est destiné aux clients ne possédant pas encore de support (carte à puce) des Aillons-Margéraz. Les produits proposés à la vente sont les mêmes que pour le rechargement. Le paiement se fait par carte bancaire.

Un accusé de réception de la commande est envoyé par courriel au client, lequel devra conserver ce dernier, notamment en cas de contrôle aux remontées mécaniques ou de perte de la carte à puce.

### • Tarifs et modalités de règlement

Les prix indiqués sont des prix en euros TTC, hors frais de port, hors cartes à puce et hors assurance. Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros par carte bancaire.

Le paiement par carte bancaire est sécurisé, l'acheteur précise son N° à 16 chiffres, le cryptogramme et la date d'expiration. A aucun moment, la SEM des Bauges n'a connaissance des N° que le client doit fournir, et est avisée par le Crédit Agricole des Savoie qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte. En cas de refus d'autorisation de débit du compte bancaire de l'acheteur par sa banque, l'annulation du processus de commande est immédiate et automatique.

### • Confirmation de commande

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part du Crédit Agricole. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au client.

Une fois la commande conclue sur le site internet [ski.lesailions.com](http://ski.lesailions.com) et confirmée par le client, la SEM des Bauges accuse réception de cette commande par un courriel.

### • Modification / Annulation de commande

Article L 121-20-4 du code de la consommation : Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le code de la consommation prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable à la vente de titres de transport. Le forfait commandé ne peut être ni repris, ni remboursé, ni échangé. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

### • Livraison de commande

Les forfaits sont retirés par l'acheteur auprès de la SEM des Bauges ou envoyés à l'adresse indiquée par le client pour la France métropolitaine au tarif lettre.

### • Sécurité

Tout titulaire d'un titre de transport est tenu de respecter les règles de sécurité relatives au transport par Remontées Mécaniques, notamment les règlements de police affichés au départ des remontées mécaniques.

### • Responsabilité et garanties

La SEM des Bauges ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. Sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure. Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Dans l'hypothèse d'une défaillance technique d'Internet, seuls les tarifs faisant foi seront ceux édités par la SEM des Bauges, dont vous trouverez une version sur ce site.

### • Modes de preuves

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne. Le client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle. Les données enregistrées par la SEM des Bauges constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la SEM des Bauges.

### • Protection des données à caractère personnel

L'ensemble des informations demandées par la SEM des Bauges pour la délivrance des titres de transport est obligatoire. Si une ou plusieurs informations sont manquantes, l'émission du forfait ne pourra intervenir. Certaines données (adresse, email) pourront être demandées pour permettre l'envoi d'offres commerciales, selon les modalités prévues par la loi LCEN du 21/06/04. Les données relatives aux déplacements sont collectées à des fins de gestion des opérations d'accès aux remontées mécaniques et de contrôle des titres de transport. Les données sont aussi recueillies à des fins statistiques et ne sont pas communiquées à des tiers.

Les photos sont destinées uniquement à l'identification du titulaire du forfait concerné, lors du passage aux bornes.

Conformément à la loi Informatiques et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes auprès de la société en s'adressant à la SEM des Bauges.

### • Archivage

L'archivage des commandes est effectué par la SEM des Bauges conformément à l'article L134-2 du Code de la Consommation. L'accès à ce fichier est possible sur simple demande du client, à formuler auprès de la SEM des Bauges. La photo est obligatoire pour les forfaits saison et sera archivée dans le but de faciliter son éventuelle édition ultérieure.